

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"  
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к203) Технология транспортных  
процессов и логистика



Король Р.Г., канд.  
техн. наук, доцент

10.06.2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Технология работы операторских и экспедиторских компаний**

для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Составитель(и): к.т.н, доцент, Гарлицкий Евгений Игоревич

Обсуждена на заседании кафедры: (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от 10.06.2022г. № 10

Обсуждена на заседании методической комиссии учебно-структурного подразделения: Протокол от 20.05.2022 г. № 10

г. Хабаровск  
2022 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Технология работы операторских и экспедиторских компаний разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2020 № 911

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

**ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	216	Виды контроля на курсах:
в том числе:		экзамены (курс) 3
контактная работа	12	контрольных работ 3 курс (1)
самостоятельная работа	195	
часов на контроль	9	

**Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)**

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	195	195	195	195
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	216	216	216	216

**1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Содержание и состав транспортного обслуживания. Планирование транспортных услуг. Правовые основы реализации перевозочных услуг. Маркетинг в сфере транспортных услуг. Договор транспортной экспедиции. Права и обязанности экспедитора и клиента. Экспедиция складского хранения. Обязанность экспедитора по договору перевозки. Ответственность экспедитора и клиента. Транспортная логистика – основа организации и управления экспедиторской деятельности.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код дисциплины:	Б1.В.09
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Теория транспортных процессов и систем
2.1.2	Аутсорсинг в сфере транспортной логистики
2.1.3	Введение в специальность
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	
2.2.2	
2.2.3	Логистика нефтегазоснабжения
2.2.4	Коммерческо-правовое обеспечение грузовых перевозок
2.2.5	Преддипломная практика

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ****ПК-2: Способностью к оценке затрат и результатов деятельности транспортной организации**

<b>Знать:</b>	сущность и классификацию затрат и результатов деятельности транспортной организации
<b>Уметь:</b>	рассчитывать затраты и определять результаты деятельности транспортной организации
<b>Владеть:</b>	методами расчета затрат и определения результатов деятельности транспортной организации

**ПК-4: Способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе**

<b>Знать:</b>	способы организации рационального взаимодействия участников перевозочного процесса
<b>Уметь:</b>	организовывать рациональное взаимодействие участников перевозочного процесса
<b>Владеть:</b>	навыками организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Лекции</b>						
1.1	Содержание системы транспортного обслуживания. Понятие и состав транспортного обслуживания. Планирование транспортных услуг. Маркетинг в сфере транспортных услуг. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	Проблемная лекция

1.2	Модели конкуренции участников транспортного рынка грузовых перевозок. Оценка качества транспортного обслуживания в условиях множественности участников единого сетевого технологического процесса железнодорожных грузовых перевозок. Классификация затрат и результатов деятельности транспортной организации /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
1.3	Контекстуальный подход: технология, размер и стадия жизненного цикла, внешняя среда операторских и экспедиторских компаний. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
1.4	Технология работы экспедиторских компаний. Договор транспортной экспедиции. Организация функционирования экспедиторской компании. Экспедиция складского хранения. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
1.5	Технология работы экспедиторских компаний. Формирование доходов экспедиторской компании. Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.6	Новые технологии транспортно-экспедиционного обслуживания. Методы расчета затрат и определения результатов деятельности транспортной организации. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
1.7	Оператор железнодорожного подвижного состава как участник единого сетевого технологического процесса железнодорожных грузовых перевозок. Технология работы операторских компаний. Эволюция операторской деятельности в России. Права и обязанности. Ответственность оператора. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1 Э1	0	
1.8	Взаимодействие операторских компаний с клиентами. Взаимодействие операторов с субъектами грузовых перевозок. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1 Э1	0	
1.9	Технология работы операторских компаний. Схемы взаимодействия участников перевозочного процесса. Схемы функционирования операторов подвижного состава. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л3.1 Э1	0	
1.10	Мониторинг обеспечения железнодорожным подвижным составом и использования железнодорожного подвижного состава участниками перевозочного процесса. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1 Э1	0	
1.11	Целевое состояние сегмента оперирования грузовым подвижным составом. Целевая коммерческая модель для сегмента. Разработка бизнес – план компании оператора. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.2 Э1	0	

1.12	Управление рисками при функционировании операторских и экспедиторских компаний. Порядок осуществления управления рисками. Методы анализа. Требования к оформлению результатов оценки и обработки риска. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.2 Э1	0	
1.13	Основы функционирования операторских и экспедиторских компаний. Средства информационного и программного обеспечения, применяемые в экспедиторской и операторской деятельности. Показатели работы экспедиторских и операторских компаний. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1 Э1	0	
1.14	Оценка эффективности повышения качества производственных процессов в операторских и экспедиторских компаниях. Анализ причин снижения качества работ. Алгоритм принятия управленческих решений. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.2 Э1	0	
1.15	Транспортная логистика-основа организации и управления экспедиторской и операторской деятельности. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.2 Э1	0	
1.16	Направления по оценке эффективности производственных процессов в операторских и экспедиторских компаниях. Основы взаимодействия субъектов в целях повышения эффективности деятельности экспедиторской и операторской компании. /Лек/	3	0,25	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
<b>Раздел 2. Практические</b>							
2.1	Оценка качества транспортного обслуживания в условиях множественности участников единого сетевого технологического процесса железнодорожных грузовых перевозок. /Пр/	3	1	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.2 Э1	0	
2.2	Экспедиторские документы. Договор транспортного экспедирования. Поручение экспедитору. Экспедиторская расписка. Складская расписка. Договор на оказание услуг по предоставлению вагонов. /Пр/	3	1	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	Работа в малых группах
2.3	Определение расходов и доходов экспедиторской компании. Эффективность новых технологий транспортно-экспедиционного обслуживания. /Пр/	3	1	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.4	Анализ схем взаимодействия участников перевозочного процесса. Количественная оценка схем взаимодействия оператора, экспедитора, перевозчика и грузовладельца. /Пр/	3	1	ПК-2 ПК-4	Л1.1 Э1	0	Контрольная работа. Задание № 1. Проектная работа.
2.5	Разработка контекстной диаграммы функционирования и бизнес-плана экспедиторской (операторской) компании. /Пр/	3	1	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	

2.6	Выбор экспедиторской и операторской компании на основании метода экспертных оценок, с использованием смешанного критерия конкурентоспособности. /Пр/	3	1	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.2 Э1	0	Контрольная работа. Задание № 2.
2.7	Схемы функционирования операторов подвижного состава. Построение модели функционирования. /Пр/	3	1	ПК-2 ПК-4	Л1.1 Э1	0	Кейсовая задача
2.8	Определение локальных показателей работы экспедиторских и операторских компаний, интегральной оценки деятельности экспедиторских и операторских компаний. Формирование концепт- диаграммы по дисциплине /Пр/	3	1	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	Работа в малых группах
<b>Раздел 3. Сам. работа</b>							
3.1	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	3	48	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	64	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.3	Подготовка к экзамену /Ср/	3	10	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.4	Самостоятельное решение задач по дисциплине /Ср/	3	18	ПК-2 ПК-4	Л1.1 Э1	0	
3.5	Подготовка к решению кейсовой задачи /Ср/	3	7	ПК-2 ПК-4	Л1.1 Э1	0	
3.6	Изучение учебно-методической литературы /Ср/	3	6	ПК-2 ПК-4	Л1.1 Э1	0	
3.7	Подготовка к выполнению концепт-диаграммы по дисциплине /Ср/	3	6	ПК-2 ПК-4	Л1.1 Э1	0	
3.8	Подготовка к тестированию /Ср/	3	14	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
3.9	Выполнение контрольной работы: Задание 1."Расчет схемы взаимодействия участников ЕСТП", Задание № 2 "Выбор экспедиторской и операторской компании на основании метода экспертных оценок, с использованием смешанного критерия конкурентоспособности" /Ср/	3	22	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л3.1 Э1	0	
<b>Раздел 4. Контроль</b>							
4.1	/Экзамен/	3	9	ПК-2 ПК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Балалаев А.С., Гарлицкий Е.И.	Технология работы операторских и экспедиторских компаний: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2014,

##### 6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Плужников К.И., Чунтомова Ю.А.	Транспортное экспедирование: Учеб. для трансп. вузов	Москва: ТрансЛит, 2006,
Л2.2	Сханова С.Э., Попова О.В.	Транспортно-экспедиционное обслуживание: учеб. пособие для вузов	Москва: Академия, 2010,
<b>6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Гарлицкий Е.И.	Технология работы операторских и экспедиторских компаний: метод. указания по выполнению расчётно-графической работы	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2018,
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)</b>			
Э1	Электронный каталог НТБ ДВГУПС		<a href="http://ntb.festu.khv.ru">http://ntb.festu.khv.ru</a>
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b>			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>			
АСТ тест - Комплекс программ для создания банков тестовых заданий, организации и проведения сеансов тестирования, лиц. АСТ.РМ.А096.Л08018.04, дог.372			
Free Conference Call (свободная лицензия)			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>			
Гарант			
Консультант			

## 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
208	Учебно-исследовательская лаборатория "Информационные технологии на транспорте" для лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мультимодальные системы (проектор). Баннеры: Автоматизированная система управления контейнерным отделением; габариты погрузки; знаки опасности, наносимые на транспортные средства и транспортную тару; технические условия погрузки и крепления грузов на открытом подвижном составе. Рабочие места: преподавателя, студента, инженера, дополнительное оборудование. ПК Аудиосистема, экран.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

С целью эффективной организации учебного процесса учащимся в начале семестра предоставляется учебно-методическое и информационное обеспечение, приведенное в данной рабочей программе. В процессе обучения студенты должны, в соответствии с планом самостоятельных работ, изучать теоретический материал по предстоящему занятию и формулировать вопросы, вызывающие у них затруднения, для рассмотрения на лекционном или практическом занятии.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с ФГОС. Преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на занятии.

В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

Успешная организация времени по усвоению дисциплины «Технология работы операторских и экспедиторских компаний» во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время.

В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность выполнения работ и сдачи отчетов по ним.

По окончании изучения дисциплины проводится экзамен по предложенным вопросам. Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;
- 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать;



- 3) обязательно выполнять все работы;
  - 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
  - 5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.
- Для подготовки к лекциям рекомендуется использовать основную литературу, для подготовки к практическим – дополнительную литературу, а также интернет-ресурсы. Для подготовки к тестированию и экзамену использовать лекции, основную и дополнительную литературу.